

# Политика конфиденциальности ООО "СТД "Милабель"

Дата последнего обновления: 29.05.2025

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью "СТД "Милабель" (далее – Оператор), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – Закон о персональных данных).

## 1. Общие положения

1.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, исходя из целей деятельности Оператора.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Оператора по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

## 2. Основные понятия

- **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Оператор** – ООО "СТД "Милабель", ИНН 7714942419, юридический адрес: 125124, г. Москва, ул. Ямского поля 3-я, д. 28, пом. XII, комн. №71-76,78.
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных (например, покупатель, участвующий в программе лояльности).
- **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

## 3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих принципах: законности и справедливости; ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; недопущения обработки

персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных; недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой; обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки; хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом, договором.

#### **4. Состав и цели сбора персональных данных**

4.1. Оператор осуществляет сбор и обработку следующих персональных данных субъектов:

- **Имя**
- **Фамилия**
- **Номер телефона**
- **Дата рождения**

4.2. **Цели сбора и обработки персональных данных:**

- **Идентификация покупателя** для участия в бонусной программе лояльности ООО "СТД "Милабель".
- **Предоставление возможности использовать накопленные бонусы** и получать специальные предложения в рамках бонусной программы.
- **Отправка информационных SMS-сообщений** (например, о статусе бонусов, акциях, персональных предложениях), необходимых для функционирования бонусной программы, посредством сторонних сервисов.

4.3. Дополнительно, в целях **контроля качества обслуживания, разрешения спорных ситуаций, предотвращения мошенничества**, а также для обеспечения безопасности Оператор осуществляет:

- **Аудиозапись разговоров** с покупателем при заполнении анкеты на кассе.
- **Фотофиксацию** кассового узла с камеры видеонаблюдения.

Факт осуществления аудиозаписи и фотофиксации подтверждается наличием информационных табличек в зоне кассы и ознакомлением покупателя с условиями настоящей Политики.

#### **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором следующими способами: автоматизированная обработка (с передачей по сети), неавтоматизированная обработка.

5.2. **Получение персональных данных:** Персональные данные могут быть получены следующими способами:

- **Путем самостоятельного заполнения анкеты субъектом персональных данных** (покупателем) на сайте Оператора или в других электронных формах, с проставлением "галочки" в поле "Я даю согласие на обработку моих персональных"

данных в соответствии с **Политикой конфиденциальности** и **Положением об обработке и защите персональных данных**" (со ссылками на соответствующие документы).

- **Путем предоставления субъектом персональных данных (покупателем) продавцу на кассе** (со слов покупателя).

**5.3. Передача персональных данных третьим лицам:** Для целей отправки SMS-сообщений Оператор передает **номер телефона** субъекта персональных данных сторонней компании **ООО "СМС Трафик"**, которая действует по поручению Оператора в качестве обработчика данных и обязуется соблюдать конфиденциальность и безопасность персональных данных. Передача иных персональных данных третьим лицам не осуществляется, за исключением случаев, установленных законодательством РФ.

**5.4. Трансграничная передача персональных данных** не осуществляется.

**5.5. Срок обработки (хранения) персональных данных:** Персональные данные хранятся и обрабатываются Оператором **до момента отзыва согласия субъектом персональных данных** на обработку его персональных данных, либо до достижения целей обработки.

**5.6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных:**

- Персональные данные хранятся на **защищенных серверах** Оператора.
- **Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники** Оператора, прошедшие соответствующее обучение и несущие ответственность за несоблюдение конфиденциальности.
- Применяются организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

## **6. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:
  - подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
  - правовые основания и цели обработки персональных данных;
  - применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
  - наименование и местонахождение Оператора, сведения о лицах (за исключением уполномоченных или привлеченных Оператором лиц), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
  - обрабатываемые персональные данные и источник их получения;
  - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
  - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.
- Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- **Отзывать согласие на обработку персональных данных.** Отзыв согласия может быть направлен Оператору в письменной форме по адресу: 125124, г. Москва, ул. Ямского поля 3-я, д. 28, пом. XII, комн. №71-76,78, или на электронный адрес: **hotline@milabel.ru**. При этом Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

## 7. Ответственность

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

## 8. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обращаться к Оператору:

- **Наименование:** ООО "СТД "Милабель"
- **ИНН:** 7714942419
- **Телефон:** +7 (495) 287-98-98
- **E-mail:** hotline@milabel.ru
- **Юридический адрес:** 125124, г. Москва, ул. Ямского поля 3-я, д. 28, пом. XII, комн. №71-76,78

## 9. Изменение Политики конфиденциальности

9.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.